

개인정보 처리방침(개인정보보호법)

제정일자: 2017.10.20

시행일자: 2017.10.20

제 1 조 총 칙

주식회사 비트포인트 코리아(이하 "회사"라고 합니다)는 회원의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 회사는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법"이라고 합니다)' 및 '개인정보 보호법'의 내용을 준수합니다.

1. 회사는 '정보통신망법' 및 '개인정보 보호법'에 따라 '개인정보처리방침'을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
2. 회사의 각종 서비스를 이용함으로써 수집하게 된 모든 개인정보는 적법한 절차에 따라 관리되며, 이용자의 요구나 주문 등 업무이행에 대한 처리 및 회사의 법령상 의무 이행, 이용자가 선택한 서비스 및 해당 서비스 향상을 위해 정보주체가 허락한 범위 내에서 제한적인 용도로 사용하고 있습니다.
3. 회사는 '개인정보처리방침'을 홈페이지(<https://www.bitpointkr.com>) 첫 화면에서 공개함으로써 이용자가 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.
4. 회사의 '개인정보처리방침'은 회사의 내부 방침 변경 및 제반 법령의 변경 등에 따라 수시로 변경 될 수 있습니다. 따라서 '개인정보처리방침'이 변경 될 경우에는 홈페이지 공지사항 및 첫 화면에 공개하는 방법으로 공지하도록 하겠습니다.

제 2 조 개인정보 수집에 대한 동의

회사는 이용자가 회사의 개인정보처리방침 또는 이용약관의 내용에 대하여 [동의] 또는 [취소] 버튼을 선택하여 처리 할 수 있도록 제공하여, [동의] 버튼을 선택 처리시 개인정보처리방침에 동의하는 것으로 간주합니다.

제 3 조 개인정보의 처리 목적

회사는 다음과 같은 목적을 위하여 개인정보 수집 등의 개인정보처리를 하고 있습니다. 이용자는 개인정보의 수집, 이용 등과 관련하여 원하지 않는 경우 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 수집하는 개인정보의 항목에서 필수 항목에 대한 수집 및 이용에 대하여 동의하지 않는 경우는 일부 기능 사용에 제한이 있을 수 있습니다. 이용자가

제공한 모든 정보는 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경되거나 목적 이외에 활용할 경우에는 이용자에 대하여 사전 동의를 구할 것입니다.

1. 서비스 제공에 관한 계약의 성립

본인식별·인증 및 본인의사 확인, 거래관계 설정·유지·이행·관리, 서비스 부정이용 방지 등,

2. 서비스의 이행 및 제공

특정 맞춤 서비스 제공, 콘텐츠 제공, 각종 고지 및 통지, 본인인증, 가상화폐 상품 결제 및 정산 등

3. 이용자 관리

이용자의 본인 확인, 본인 식별, 특정 맞춤 서비스의 가입 의사 확인, 고충처리, 분쟁조정을 위한 기록보존, 각종 고지사항 전달 등

4. 마케팅 및 광고에의 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 각종 이벤트 및 광고성 정보제공, 경품지급 및 사은행사 등 이용자의 편의제공, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등

5. 해킹/사기 관련 사고 조사 및 기타 법령상 의무이행 등

제 4 조 개인정보의 처리 및 보유기간

- 회사는 개인정보의 수집·이용에 관하여 이용자의 동의일로부터 해지(탈퇴신청, 직권탈퇴 포함)시까지 이용목적 을 위하여 보유·이용 되며, 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 동 개인정보를 지체 없이 파기합니다.
- 다만, 해지 된 후에는 사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무이행을 위하여 다음과 같은 관련법령에 의 하여 법령이 정한 기간 동안 보유·이용됩니다.

보존 내용	보존 근거	보존 기간
서비스 이용 관련 로그인 기록	통신비밀보호법	3개월
계약 등의 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
표시/광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	6개월
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
거래정보 등의 제공내용 기록 관리	금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률	5년
전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년

제 5 조 개인정보 처리 항목 및 수집 방법

회사가 '개인정보보호법'에 따라 처리하고자 하는 개인정보 항목은 다음과 같습니다.

1. 개인정보 처리항목

① 계좌 설정 등

- 필수정보 : 필수정보는 계좌개설 또는 상품계약 체결·이행 등을 위하여 반드시 필요한 최소한의 정보입니다.

▶ 개인식별정보: 성명, 생년월일, 은행계좌정보, 이메일, 휴대전화번호, 비밀번호, ID

▶ 거래정보: 상품종류, 거래일시, 금액 등 거래설정 및 내역정보 등

▶ 거래매채 관련정보: ID, 매체종류, 쿠키, 서비스 이용기록, 접속기록, IP주소, MAC주소 등 매체식별번호, 접근매체정보 등

▶ 대리인의 경우: 대리인의 성명, 고유식별정보

- 선택정보 : 선택정보는 거래상품 및 서비스 외에 부가서비스 등의 제공 등을 위한 정보입니다.

▶ 주소, 미국납세의무, 국적, 연수입, 금융자산, 투자경험, 계좌개설 목적, 신청경위

선택정보의 수집, 이용에 대한 동의는 거부하더라도 기본적인 금융거래가 가능합니다. 다만, 해당 정보를

허위로 제공하는 경우 서비스 이용 제한 또는 금지 될 수 있으며, 경우에 따라 불이익을 받을 수 있습니다.

② 상품서비스 안내 등

▶ 상품서비스 안내 등의 마케팅에 필요한 개인정보: 성명, 이름, 주소, 연락처, 생년월일, 성별, 국적 등

상품서비스 안내 등 마케팅 관련 선택적 정보의 수집, 이용에 대한 동의는 거부하더라도 기본적인 가상화폐 거래는 가능하며, 이에 대한 불이익은 없습니다.

2. 개인정보 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인 정보를 수집하고 있습니다.

- 거래관계의 설정(종합계좌개설 등)

- 고객센터를 통한 상담 과정에서 홈페이지, 메일, 팩스, 전화 등

- 제휴회사로부터 제공 (휴대폰 본인 인증)

제 6 조 개인정보 제공 및 위탁

회사는 법령상의 이행 및 서비스 향상, 원활한 계약사항의 이행, 회원의 편의제공, 관리 등을 위해 개인정보 처리 업무를 아래의 전문업체에 일부 위탁하고 있습니다. 회원은 개인정보 위탁(제공)에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

수탁업체	위탁업무내용	제공정보	보유기간
(주)비트포인트제팬	원장운영 위탁	계좌관련 정보 일체	위탁계약 종료시까지 (관련법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우는 해당 보존 기간)
주식회사 엠포	SMS 인증번호 및 메시지 발송	휴대전화번호, 고객명, 메시지 내용	1회성 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음
코리아크레딧뷰로(주)	각 이동통신사를 통한 본인인증		업체에서 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음
주식회사 제이크리	마케팅 및 홍보 대행	고객명, 휴대전화번호, 이메일	위탁계약 종료시까지 (관련법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우는 해당 보존 기간)

제 7 조 개인정보의 파기

1. 회사는 다음과 같은 사유가 발생하는 경우에는 개인정보를 지체없이 파기합니다. 다만, 이용자에게 개인정보 보관기간에 대해 별도의 동의를 얻은 경우, 법령에서 일정 기간 정보보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 개인정보를 안전하게 보관합니다.

- ① 동의를 얻은 개인정보의 수집·이용 목적을 달성한 경우
- ② 동의를 얻은 개인정보의 보유·이용 기간이 종료된 경우
- ③ 사업을 폐지하는 경우

2. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하며 전자적 저장매체에 저장된 개인정보는 영구삭제 장치를 사용하여 파기합니다.

제 8 조 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법

1. 이용자는 개인정보주체로서 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- ① 개인정보 열람요구

② 오류 등이 있을 경우 정정요구

③ 삭제요구

④ 처리정지 요구

2. 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

3. 이용자가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

4. 제1항에 따른 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

5. 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 동의 철회 및 가입 해지를 요청할 수 있습니다.

제 9 조 개인정보의 안정성 확보 조치

회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인 정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 않도록 안정성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적 대책을 강구하고 있습니다.

1. 접근권한의 관리

회사는 개인정보에 대한 접근권한을 업무수행에 필요한 최소한의 범위로 업무담당자에 따라 차등 부여하고 있으며, 전보 또는 퇴직 등 인사이동이 발생하여 개인정보취급자가 변경되었을 경우 지체 없이 개인정보 접근권한을 변경 또는 말소합니다.

2. 개인정보의 암호화

이용자의 비밀번호 등 개인정보는 암호화하여 보관하며, 개인정보 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 통하여 보호하고 있습니다.

3. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 개인정보 유출 및 훼손을 방지하기 위하여 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

4. 접속기록의 보관 및 위·변조 방지

회사는 개인정보취급자의 접속기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 해당 접속기록을 안전하게 보관하고

있습니다.

5. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

6. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제 10 조 개인정보 보호책임자에 관한 사항

1. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보보호 책임자

성명: 김용호 IT-Center 상무

연락처: 02-6188-9807

이메일: kyh@bitpointkr.com

2. 이용자는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

3. 이용자 개인정보와 관련한 아이디(ID) 및 비밀번호에 대한 보안유지책임은 해당 이용자 자신에게 있습니다. 회사는 비밀번호에 대해 어떠한 방법으로도 이용자에게 직접적으로 질문하는 경우는 없으므로 타인에게 비밀번호가 유출되지 않도록 각별히 주의하시기 바랍니다. 특히 공공장소에서 온라인상에 접속해 있을 경우에는 더욱 유의하셔야 합니다.

4. 회사는 본 개인정보 처리방침에도 불구하고 대한민국 법령에 근거하여 개인정보 제공 의무를 부담하는 경우, 법원의 명령에 따라 이를 제공할 수 있습니다.

제 11조 권익침해 구제방법

이용자는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

명칭	담당기관	홈페이지	연락처
개인정보 침해신고센터	한국인터넷진흥원	http://privacy.kisa.or.kr	118
개인정보보호 종합포털	행정자치부	https://www.privacy.go.kr	02-403-0073
대검찰청 사이버범죄수사단	대검찰청	https://www.spo.go.kr	02-3480-3573
경찰청 사이버범죄수사단	경찰청	https://www.netan.go.kr	1566-0112

제 12조 개인정보 처리방침 변경

회사는 개인정보 처리방침을 변경한 경우에는 개정 최소 7일전부터 회사 홈페이지에 관련내용을 공지 후 지속적으로 게시합니다.

부 칙

(시행일) 이 개인정보 처리방침은 2017년 10월 20일부터 적용됩니다.