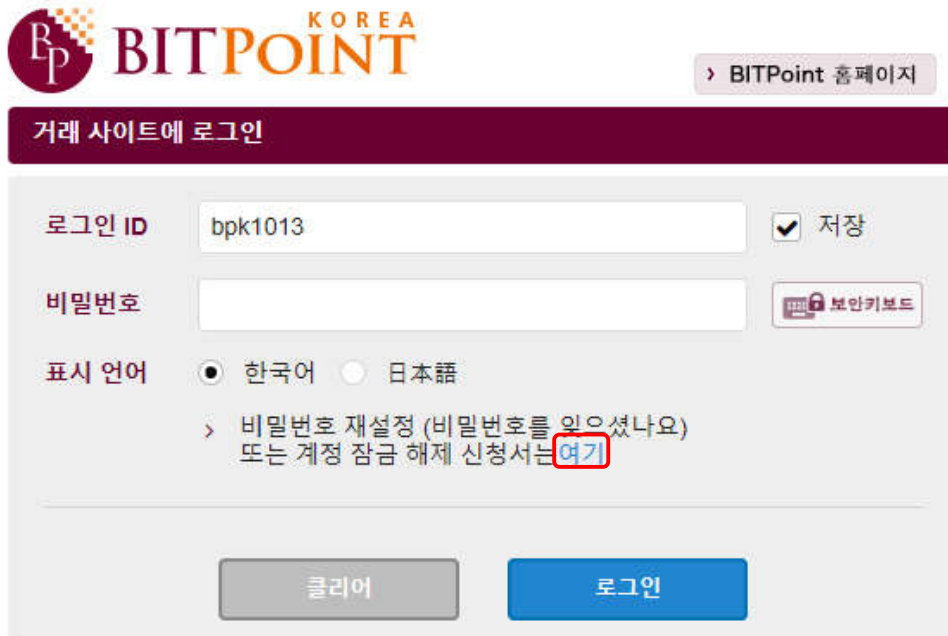


비밀번호 재설정/ 계정 잠금 해제 방법

- ※ 비밀번호 재설정 / 계정 잠금 해제 신청을 원하시는 고객님은 아래의 절차에 따라 이행해주시요.
- ※ 계정 잠금: 비밀번호 10회 이상 오류 입력 시 계정 잠금 처리 됩니다.

1. 당사 거래사이트의 로그인 화면에서 "비밀번호 재설정 (비밀번호를 잊으셨나요) 또는 계정 잠금 해제 신청서는 "여기" 를 클릭해 주십시오.



고객의 로그인 ID와 비밀번호를 "영문, 숫자, 기호"로 입력하고 "로그인"을 클릭하십시오.

주식회사 비트포인트코리아
전화 : 1566-9799 (09:00 ~ 18:00)
이메일 : support@bitpointkr.com
주소 : 서울시 강남구 테헤란로 447, KB우준타워 9층 (우편번호 : 06158)

2. 아래의 화면이 팝업 되면, 비밀번호 재설정/ 계정 잠금 해제 신청화면 필요사항을 입력하십시오.

비밀번호 다시 설정 / 계정 잠금 해제

· 비밀번호를 분실한 경우 다음 전 항목을 입력 후 인증 번호를 발급받아 비밀번호를 변경해주시요.
· 계정 잠금 해제시에는 비밀번호를 다시 설정 후 자동으로 계정 잠금을 해제합니다.

① 로그인 ID

② 생년월일

③ 인증 번호

④ 신규 비밀번호

⑤ 신규 비밀번호 확인

⑥ 거래 비밀번호

선택
선택
선택

인증 번호를 입력해야 합니다. "인증 번호 발송" 버튼을 클릭하면 등록하신 메일 주소나 휴대폰 번호로 인증 번호를 전송합니다.

인증 번호 발송

받은 인증 번호를 입력 해주세요.

보안키보드

보안키보드

비밀번호는 8자 이상 16자 이하 영문, 특수문자, 숫자로 설정하십시오.

보안키보드

보안키보드

취소
변경

- ① 로그인 ID: 로그인 ID를 입력하십시오.
- ② 생년월일: 선택 버튼을 클릭하여 각각 해당하는 항목을 선택하십시오.
- ③ 인증번호: '인증 번호 발송' 버튼을 클릭하여 인증번호를 받으십시오.
 가입 시 등록하신 메일주소로 발송됩니다. 인증번호를 확인 후 입력하십시오.
 (단, 2단계 인증 통지 방식을 변경 하신 경우 설정하신 방법에 따라 발송 됩니다.)
- ④ 신규 비밀번호: 변경하실 비밀번호를 입력하십시오.
- ⑤ 신규 비밀번호 확인: 위 ④의 비밀번호를 다시 한번 입력하십시오.
- ⑥ 거래 비밀번호: 거래 비밀번호 4자리를 입력하십시오.
- ⑦ 변경: '변경'을 클릭하면 신규 비밀번호로 변경됩니다.

3. 계정 잠금 해제 신청을 원하시는 경우에도 위의 2 와 동일한 방법으로 비밀번호를 재설정 하시면 됩니다.
4. 비밀번호 재설정 처리시 계정 잠금이 자동으로 해제됩니다.